

# ***FALCON EYE***

## **Руководство пользователя**

---

Для камер FE-MTR300



Версия 1.0.3

## Содержание

Основные настройки .....	4
Установка оборудования .....	4
Для Windows .....	5
Просмотр из локальной сети (LAN) .....	6
Для Mac .....	9
Основные принципы работы .....	9
Для браузера Internet Explorer .....	9
Другие браузеры (кроме IE) .....	12
Установки камеры .....	13
Система .....	13
О системе .....	13
Настройки PTZ .....	14
Настройки резервного копирования и восстановления .....	14
Настройка NTP-сервера .....	15
Разные настройки .....	16
Системный журнал .....	16
Язык интерфейса камеры .....	17
Изменение пароля .....	17
Пользователи системы .....	18
Обновление .....	18
Перезагрузка .....	19
Сеть .....	19
Настройка IP .....	19
Беспроводная сеть WI-FI .....	21
DDNS .....	22
Настройки сигнала тревоги .....	23
Настройки сигнала тревоги .....	23
Настройки электронной почты .....	24
Настройка FTP .....	26
Запись .....	28
Настройка отображения видео с нескольких камер одновременно .....	29
Установки беспроводных соединений .....	30
Для Windows .....	30
Для Mac .....	30
Просмотр с мобильного телефона .....	32
Просмотр из локальной сети (LAN) .....	32
Для просмотра из Интернета .....	32
Прилагаемый список .....	32
Настройки стороннего DDNS .....	32
Настройки динамического DDNS (DynDns) .....	32
Настройки NO-IP DDNS .....	35
Переадресация портов для стандартных маршрутизаторов .....	38
Для маршрутизаторов D-link .....	39
Для маршрутизаторов Zyxel .....	39

Примечание: Некоторые функции, упомянутые в данном руководстве, могут отличаться в зависимости от модели камеры. Например, функция поворота и наклона предназначена для камер, поддерживающих функцию поворота/наклона.

# Основные настройки

В данном разделе описаны подключение вашей IP-камеры, установка программного обеспечения и базовая настройка сети. Другие настройки и эксплуатация будут рассмотрены в следующих разделах.



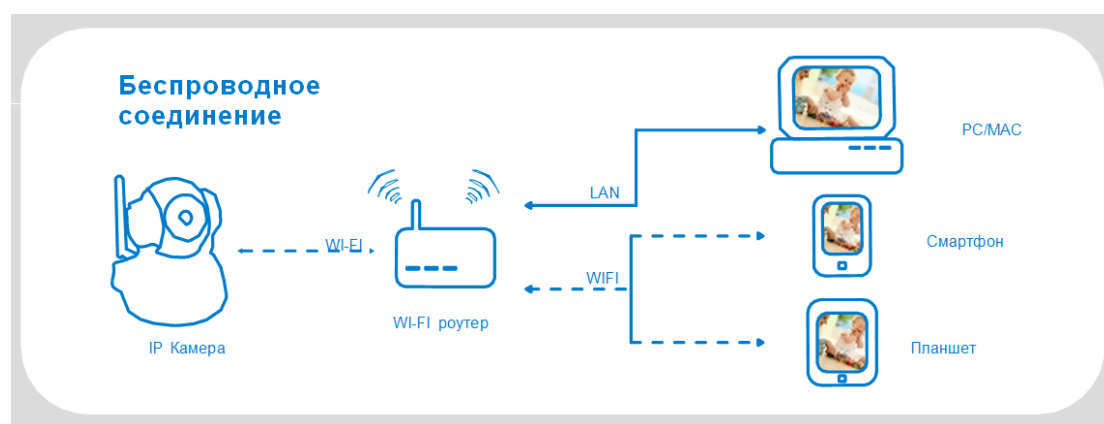
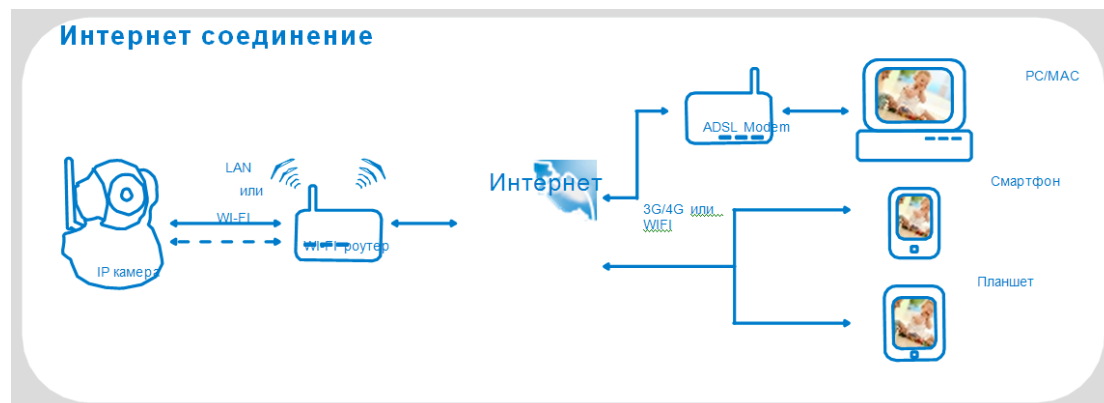
## Примечание:

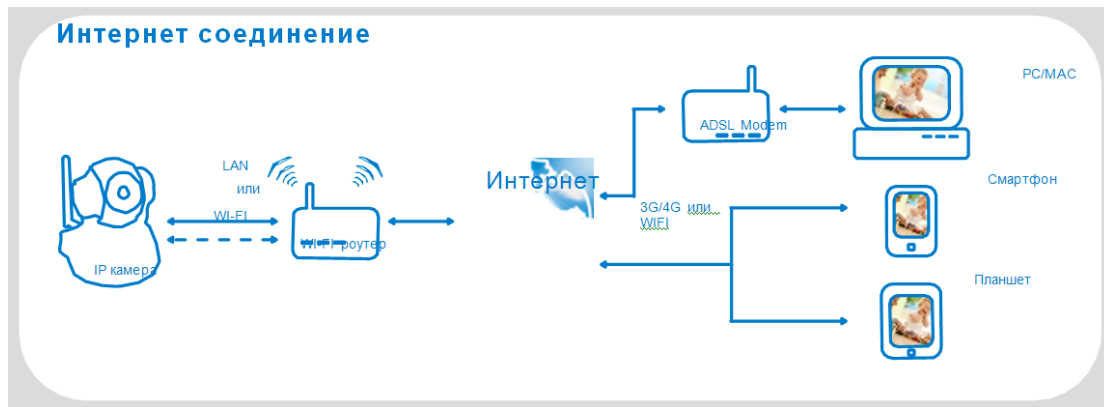
В целях безопасности после завершения нижеописанной процедуры измените пароль камеры по умолчанию; см. установки камеры.

## Установка оборудования

Откройте упаковку. Установите антенну (для камер со съемной антенной). Подключите камеру к маршрутизатору с помощью сетевого кабеля и включите ее с помощью сетевого адаптера, поставляемого в комплекте.

Варианты подключения:





## Для Windows

Для Windows

1. Вставьте компакт-диск или скачайте программное обеспечение с сайта <http://falconeye.su/>

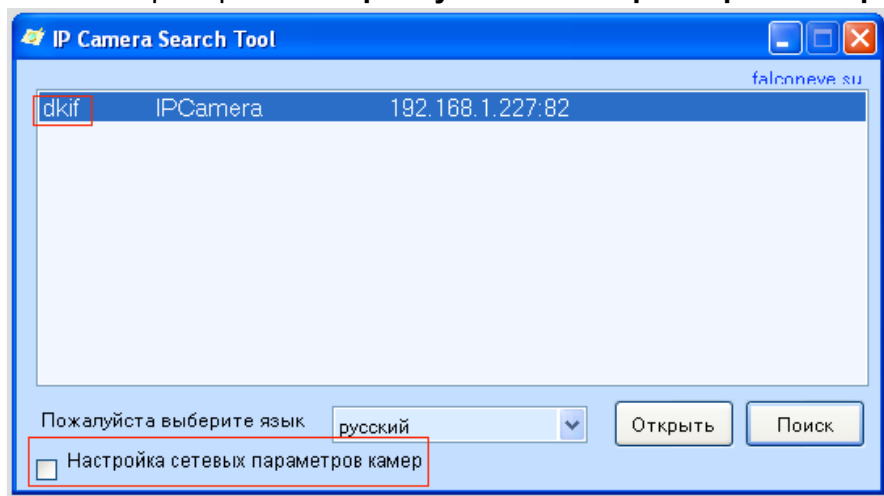
2. Откройте компакт-диск и запустите программу **falcon search tool.exe**

3. После установки, пожалуйста, дважды щелкните



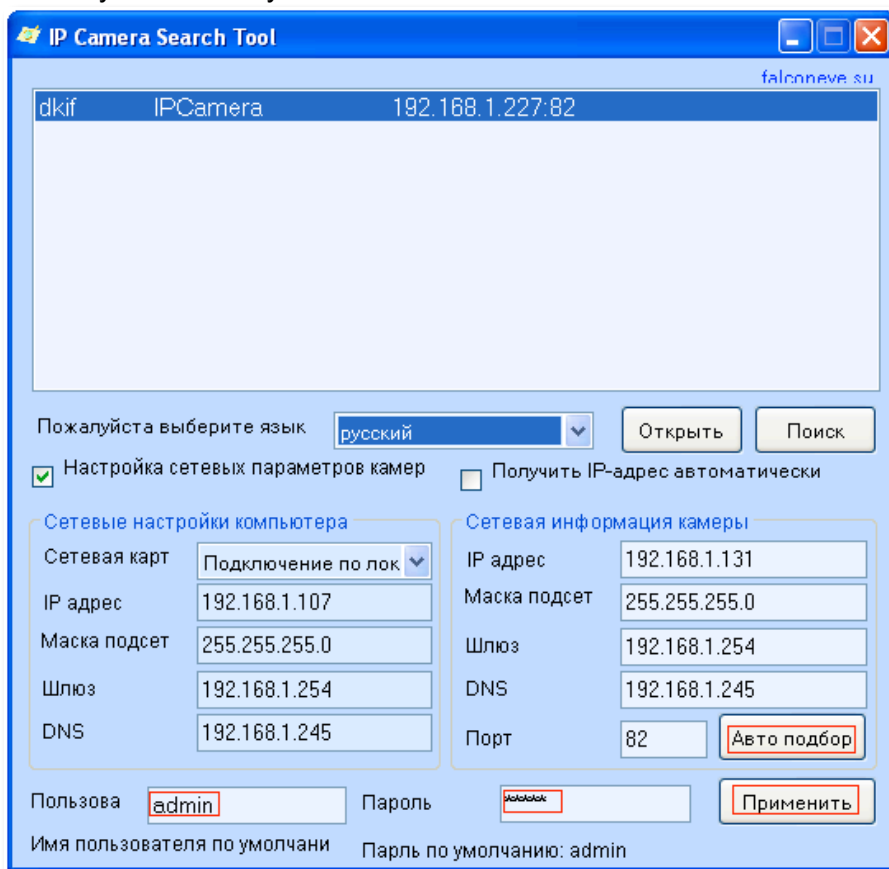
4. После запуска программы нажмите кнопку поиск для **Поиска** камеры в локальной сети. Выберите камеру, которую вы хотите настроить. Вы можете определить камеру, его серийный номер (S/N), которая имеет маркировку на нижней части камеры.

5. Для первоначальной установки камеры, измените настройки камеры и настройки сети. Проверьте **Настройку сетевых параметров камер**



6. Выберите функцию **Авто подбор** (автоматическая Настройка сетевых параметров, камеры, соответствующие сетевым настройкам компьютера).

Или вы можете настроить параметры сети вручную. Введите камеры имя пользователя и пароль и нажмите кнопку **Применить** для того, чтобы настройки вступили в силу.



## Просмотр из локальной сети (LAN)

Нажмите кнопку **«Open» («Открыть»)**, автоматически откроется браузер, установленный по умолчанию. Выберите режим браузера, в зависимости от используемого браузера. чтобы смотреть видео в реальном времени от камеры. Введите имя пользователя камеры и пароль. После этого вы получите изображение с камеры в реальном времени. Информацию о дальнейших действиях и настройках см. в последней части данного руководства.



### Примечание:

1. Для версии Windows 7. Если вы не можете найти ярлык программы **IP camera search tool** на рабочем столе после установки программного обеспечения, попробуйте найти его в меню Пуск.
2. Если вы не смогли открыть камеру из списка, попробуйте выполнить нижеследующую процедуру.
  - а) Подсоедините камеру к маршрутизатору при помощи сетевого кабеля.
  - б) Отключите брандмауэр и антивирусную программу компьютера, например, AVG или McAfee.



### Подсказки:

1. При скачивании поисковой программы ваш компьютер может выдать сообщение о вирусе. Это происходит, потому что эта программа расценивается как вирус при сканировании устройств локальной сети. Мы гарантируем, что в загружаемой с нашего официального сайта или компакт-диска программе вирусы отсутствуют. Поэтому просим вас не беспокоиться.
2. Отключите брандмауэр и антивирусную программу перед установкой программного обеспечения для камеры.

**Если возникли проблемы с подключением камеры, установите IP адрес вручную.**

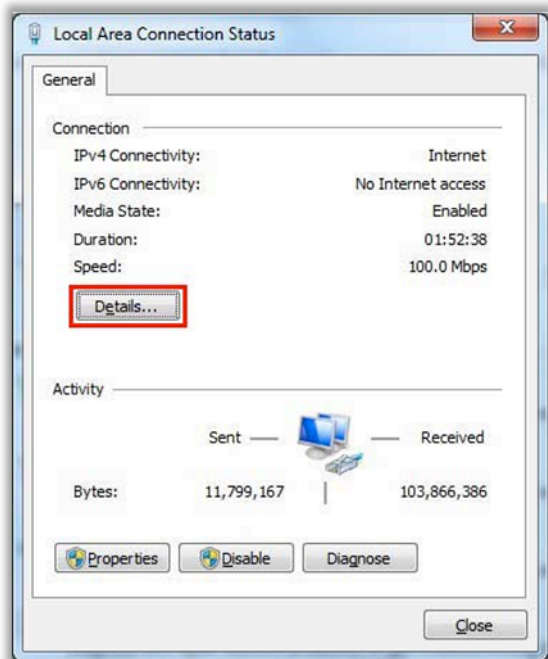
1. Нажмите кнопку **Пуск**, далее выберите **«Панель управления»**.
2. Выберите **Центр управления сетями и общим доступом**. Он находится среди **мелких значков**. Если меню на вашем экране выглядит по-другому, выберите пункт **«Мелкие значки» («Small icons»)** из **выпадающего** меню **«Вид» («View»)** в правой верхней части окна.



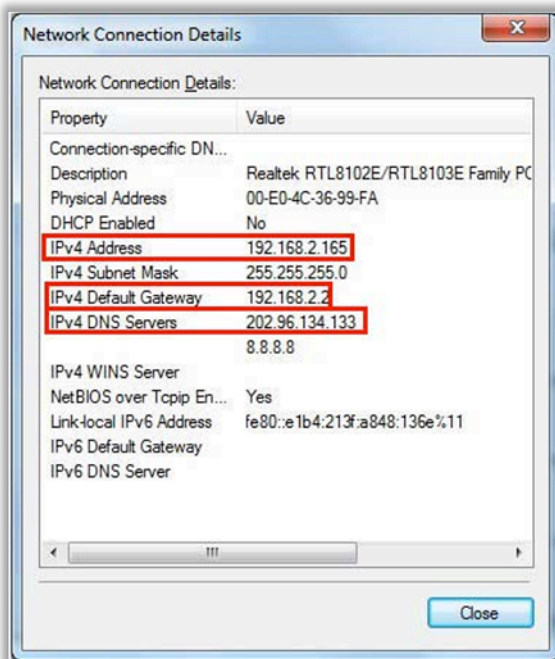
3. Найдите подключение, соединяющее с Интернетом, и нажмите на ссылку.



4. Нажмите кнопку **«Details» («Подробно»)**



5. Найдите IP адрес вашего компьютера, маску подсети, шлюз и DNS.



Далее на изображении экрана приводятся необходимые данные:

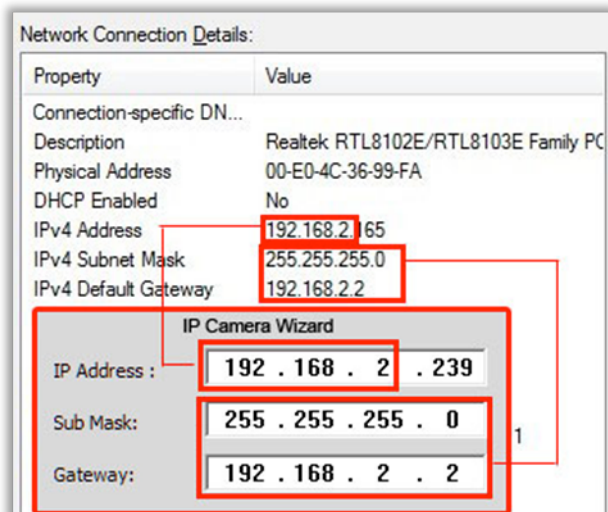
IP адрес: 192.168.2.165

Маска подсети (Subnet Mask): 255.255.255.0

Шлюз (Gateway): 192.168.2.2

6. Установите IP-адрес вручную в соответствии с вышеприведенными данными.





Скопируйте первые 3 части IP-адреса в IP-адрес камеры, а 4 часть оставьте как есть. Скопируйте маску подсети и шлюз в поле с маской подсети и шлюза IP-адреса камеры.

## Для Mac

Информацию об обзоре камеры из локальной сети в операционной системе Mac см. в пункте P8 «Краткого руководства пользователя».

# Основные принципы работы

В данном разделе рассматриваются основные принципы работы с интерфейсом, включая функцию поворота/наклона, передачу изображения и звука и т.д.

## Для браузера Internet Explorer

После ввода в браузер IE IP-адреса камеры в локальной сети или адреса URL для доступа через Интернет система потребует ввести имя пользователя и пароль. Имя пользователя по умолчанию – «admin». По умолчанию пароля нет, поэтому оставьте поле пароля пустым



## Веб-интерфейс IP-камеры



Internet Explorer  
использовать ActiveX плагин только для IE браузеров



iPhone/iPod touch и iPad



Мобильный телефон (например, Android ...)  
Браузер, который поддерживает Javascript.



IE ActiveX плагин, нажмите, чтобы загрузить ...



Выберите язык :

1. Выберите «**IE Active X Plug-in**» для загрузки плагина IE и выполните процедуру установки.



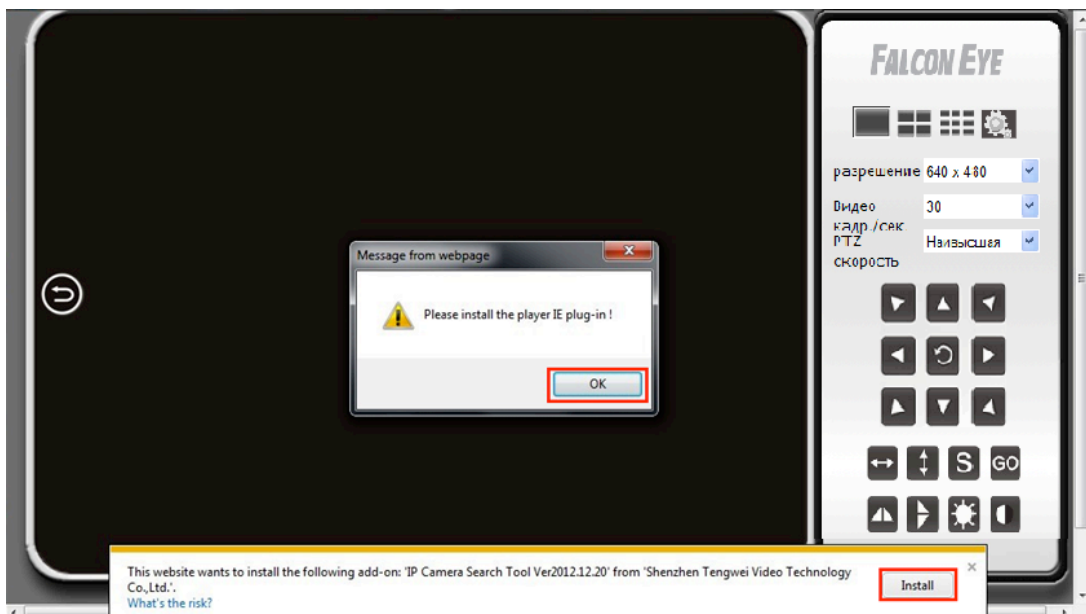
IE ActiveX Plug-in. Click to download

2. Выберите **ActiveX Plug-in только для браузера IE (ActiveX Plug-in only for IE Browser)**.



Internet Explorer  
ActiveX Plug-in only for IE Browser






3. Нажмите кнопку «**Allow**» («Разрешить»), чтобы разрешить плагину работать в браузере IE.





4. После этого вы увидите видео в режиме реального времени и панель управления.



Назначение кнопок на главной панели

	<p>Вернуться к странице приветствия</p>
	<p>Режим просмотра одной камеры. Для возврата к режиму просмотра одной камеры из режима просмотра четырех или девяти камер.</p>
	<p>Режим просмотра четырех камер. После установки настроек нескольких камер в этом режиме можно просматривать видео с четырех камер</p>
	<p>Режим просмотра девяти камер. После установки настроек нескольких камер в этом режиме можно просматривать видео с девяти камер</p>
	<p>Нажмите на эту кнопку для перехода в меню настроек</p>
<p>Resolution - Разрешение</p>	<p>Изменение разрешения экрана при показе видео. Доступно 3 варианта: 640x480, 320x240 и 160x120.</p>
<p>FPS Video – Кол-во кадров в секунду</p>	<p>Изменение FPS видео, т.е., количества кадров в секунду. Чем больше число FPS, тем качественнее видео. Чем выше скорость передачи данных в сети, тем больше FPS видео.</p>
<p>PT Speed - Скорость поворота/наклона</p>	<p>Изменение скорости поворота/наклона камеры. Доступно 5 скоростей: Очень быстрая, быстрая, нормальная, медленная, очень медленная. (доступно только для камер с функцией поворота/наклона)</p>
	<p>Доступны 8 кнопок направления и центральная кнопка - вращающийся центр. (доступно только для камер с функцией поворота/наклона)</p>

	Перемещение по горизонтальной оси происходит автоматически (применяется только для камер с функцией поворота/наклона)
	Перемещение по вертикальной оси происходит автоматически (доступно только для камер с функцией поворота/наклона)
	Установка заданного положения; данная камера поддерживает 6 заданных положений. Что такое заданное положение? См. подсказки ниже. (доступно только для камер с функцией поворота/наклона)
	Переход на специально установленное вами заданное положение (доступно только для камер с функцией поворота/наклона)
	Перевернуть изображение по горизонтали
	Перевернуть изображение по вертикали
	Регулировка яркости видео
	Регулировка контрастности видео
	Получение звука из камеры (доступно только для камер с двухканальным звуком)
	Передача звука на камеру (доступно только для камер с двухканальным звуком)
	Сделать снимок с камеры
	Записать видео на ПК, в меню настроек можно изменить путь сохранения



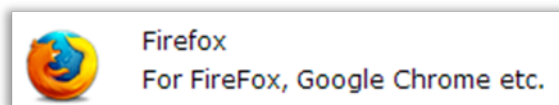
#### Подсказки:

#### Что такое заданное положение?

Заданные положения – это запоминаемые положения поворота/наклона IP-камеры. После поворачивать камеру в желаемое положение уже не нужно. Просто нажмите на кнопку, которая соответствует желаемому заданному положению, и камера автоматически переместиться нужным образом.

## Другие браузеры (кроме IE)

1. В качестве браузера вместо IE можно выбрать **Firefox, Google Chrome** и т.д. вместо IE. В Mac данный режим применяется для **Safari**.




2. При работе с другими браузерами различий практически нет.



Далее приведено подробное описание различий между функциями.

	IE	Веб браузер не IE
Режим нескольких камер	✓	×
Двухканальное аудио	✓	×
Запись на ПК	✓	×
Указание времени	✓	×

## Установки камеры

Для входа в меню настроек нажмите .

Примечание: Некоторые функции, упомянутые в настоящем руководстве, могут отличаться в зависимости от модели камеры. Например, функция поворота и наклона доступна только для камер, поддерживающих такую функцию.

## Система

### О системе

Основная информация об устройстве и Службе работы с клиентами.

**FALCON EYE | 2013**  
 Ver 1.7.22

← БАСК	об устройстве	
система	Серийный номер.	646E51D490
Сеть	Аппаратная версия	Ver 1.8
Настройки тревоги	Версия прошивки	Ver 1.7.22
несколько камер	LAN MAC адрес	00:64:6E:51:D4:90
	Wi-Fi mac адрес	00:64:6E:51:D4:91
	Wi-Fi статус	WF4
	DDNS	<a href="http://dkif.mytenvis.com">http://dkif.mytenvis.com</a>

Device SN - Серийный номер устройства	Серийный номер камеры
Hardware Version - Аппаратная версия	Версия исполнения камеры
Firmware Version - Версия прошивки	Версия программного обеспечения камеры



**Примечание:**

Информация о службе работы с клиентами обновляется на официальном сайте.

## Настройки PTZ

Функция поворота/наклона камеры (Pan/Tilt) и заданные положения (применяется только для камер с функцией поворота/наклона).

**Настройки PTZ**

Включить PTZ	<input checked="" type="checkbox"/>
Включить предустановки	<input checked="" type="checkbox"/>
Исходное положение PTZ	1 <span style="font-size: small;">▼</span>
PTZ скорость	Наивысшая <span style="font-size: small;">▼</span>

Enable PT – Включить PTZ	Активируйте/отключите функцию поворота/наклона камеры
Enable Preset Posit – Включить предустановки	Включите функцию включения/выключения заданного положения камеры
Startup Position – Исходное положение	Заданное положение, в которое камера возвращается после перезагрузки
PT Speed – PTZ скорость	Скорость поворота/наклона камеры, которая также является скоростью для заданных движений; доступны 5 скоростей.

## Настройки резервного копирования и восстановления

Сохранение или восстановления настроек камеры.

**Управление настройками**

**Экспорт параметров**  
 Экспорт

**Импорт настроек**  
 Выберите файл

**Сбросить настройки**  
 Сброс настроек

Backup Configuration - Настройка резервного копирования	Храните настройки камеры в виде файла резервного копирования. Если вам потребуется восстановить предыдущие установки, загрузите и сохраните появившийся файл IPCamera_Settings.dat на компьютер.
Restore Backup Configuration - Восстановление настроек резервного копирования	Для восстановления сохраненных ранее настроек резервного копирования нажмите кнопку «Browse» («Загрузить»).
Restore Factory Setting - Восстановление заводских настроек	Сброс камеры к заводским настройкам

## Настройка NTP-сервера

Установки времени камеры

**NTP настройки**

Текущее время

Часовой пояс:  ▼

NTP-сервер   
 ex: time.nist.gov  
 ntp0.broad.mit.edu  
 time.stdtime.gov.tw

NTP интервал синхронизации (часы)  ▼

Current Time - Текущее время	Время камеры можно синхронизировать со временем на компьютере посредством нажатия кнопки Sync With Host
Time Zone - Временная зона	Выбор временной зоны, в которой расположена камера
NTP Server – NTP-сервера	Сервер времени сети, соединенной с камерой

Automatic Calibration Time Interval(by hour) - Интервал автоматической настройки времени (по часам)	Выбор интервалов корректировки времени камеры при ее подключении к сети.
--	--



#### Подсказки:

1. Поскольку в камере нет встроенной батареи, при перезагрузке камеры время, сохраняемое в ее памяти, может быть утеряно или сброшено на 01.01.1970. Это не влияет на расписание сигналов тревоги, т.к. их точное время синхронизируется с Интернетом. Чтобы скорректировать время камеры, ее нужно просто подключить к сети вручную.

#### 2. Что такое NTP-сервер?

NTP-сервер – это сервер, который считывает реальное время с системных часов и передает эту информацию своим клиентам по сети. Вам будет предложен часовой пояс текущего расположения вашей камеры и, таким образом, вы получите для нее правильное время.

## Разные настройки

Прочие настройки камеры

**Разные настройки**

Частота ЛЭП	<input type="radio"/> 50HZ	<input checked="" type="radio"/> 60HZ	<input type="radio"/>
индикатор питания	<input type="radio"/> Выкл.	<input checked="" type="radio"/> Вкл.	<input type="radio"/> Мигать

Power line frequency - Частота ЛЭП	Выбор правильной частоты сети, чтобы избежать мерцания картинки, настройка опций при мерцании видео
Power LED - Индикатор питания	Состояние зеленого индикатора на передней части камеры

## Системный журнал

Вы можете проверять все записи для просмотра на компьютере с вашей камеры с момента включения камеры.



## Системный журнал

```
New Video Client (null) IP:192.168.1.254
New Video Client (null) IP:192.168.1.254
New Video Client (null) IP:192.168.1.254
New Video Software Client (null) IP:192.168.1.107
New Video Software Client (null) IP:192.168.1.107
New Video Software Client (null) IP:192.168.1.107
New Video Software Client (null) IP:192.168.1.107
Video contrast 5
Video birght 5
Video FPS 30
Video Frame Size 640 X 480
```

## Язык интерфейса камеры

Используется для установки языка камеры и других настроек интерфейса.

**Язык системы**

Выберите язык: русский

Страница приветствия:  показать  скрыть

Цвет интерфейса:  Серый  Синий

Сохранить Отменить

Language - Язык	Выбор языка
Welcome Page - Страница приветствия	Выбор страницы приветствия
UI Color - Цвет интерфейса	Выбор цвета для всего интерфейса

## Изменение пароля

Используется для обновления имени пользователя и пароля камеры.

**Сменить пароль**

имя пользователя: admin

старый пароль:

новый пароль:

подтверждение пароля:

сохранить отменить

User Name - Имя пользователя	Имя пользователя камеры
Current Password - Старый пароль	Подтвердить текущий пароль
New Password - Новый пароль	Ввести новый пароль для камеры
Confirm Password - Подтверждение пароля	Ввести новый пароль для подтверждения изменений

## Пользователи системы

Добавление и обновление учетных записей пользователей

**Управление пользователями**

Пользователь системы [администратор]

**Новые пользователи**

имя пользователя:	<input type="text"/>	пароль:	<input type="password"/>	группа:	гость <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="удалить"/>
имя пользователя:	<input type="text"/>	пароль:	<input type="password"/>	группа:	гость <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="удалить"/>
имя пользователя:	<input type="text"/>	пароль:	<input type="password"/>	группа:	гость <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="удалить"/>
имя пользователя:	<input type="text"/>	пароль:	<input type="password"/>	группа:	гость <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="удалить"/>
имя пользователя:	<input type="text"/>	пароль:	<input type="password"/>	группа:	гость <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="удалить"/>
имя пользователя:	<input type="text"/>	пароль:	<input type="password"/>	группа:	гость <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="удалить"/>

	Live Video	запись	снимок	Регулировки видео	Микрофон	Динамик	PTZ операции	настройки
Админ	√	√	√	√	√	√	√	√
оператор	√	√	√	√	√	√	√	
гость	√	√	√		√	√		

Пользователи могут быть трех категорий.

Разным категориям пользователей предоставляются разные уровни доступа.

## Обновление

Обновите встроенное ПО устройства до самой последней версии, которую можно найти на нашем официальном сайте: <http://www.tenvis.com/download>

**Обновление микропрограммы**

1. Пожалуйста, выберите правильное обновление пакета в зависимости от модели продукта камеры.
2. При обновлении используйте LAN провод, не используйте WI-FI.
3. В процессе обновления используйте источник бесперебойного питания.
4. Весь процесс может занять около 1 минуты. Пожалуйста, подождите, пока камера перезагрузится.
5. При неудачной прошивке, обратитесь в техническую поддержку нашей компании.
6. Производитель не несет ответственности за выход камеры из строя, в случае неудачной прошивки.

расположение



**Примечание:**

1. Выберите пакет обновлений, предназначенный для вашей камеры .
2. Для подключения камеры с целью обновления используйте кабель Ethernet, НЕ WI-FI.
3. Убедитесь, что в процессе обновления камера подключена к сети питания.
4. Весь процесс занимает примерно 2-3 минуты. Дождитесь окончания перезагрузки камеры.
5. Если во время обновления возникают проблемы, обратитесь за помощью к специалистам.
6. Компания не несет ответственности за поломки камеры вследствие ненадлежащего обновления.

## Перезагрузка

Чтобы выполнить перезагрузку камеры, нажмите «reboot».

**Перезагрузка**

## Сеть

### Настройка IP

Базовые сетевые настройки камеры

### Настройка сети

имя устройства	<input type="text" value="IPCamera"/>
Использовать DHCP	<input type="checkbox"/>
IP-адрес	<input type="text" value="192.168.1.227"/>
Маска	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
шлюз по умолчанию	<input type="text" value="192.168.1.254"/>
DNS-сервер	<input type="text" value="8.8.8.8"/>
Веб-порт (по умолчанию 80)	<input type="text" value="82"/>
Новый порт, используемый после перезагрузки	

---

### Настройки UPnP

UPnP включ.	<input checked="" type="checkbox"/>
статус	Windows Find Successful ; Port Map Failed

Device Name - Имя устройства	Выводимое на экран имя камеры, устанавливаемое для отличия ее от других устройств сети
DHCP	Активировать или отключить автоматическое получение IP-адреса с сервера DHCP. Если эта опция включена, IP адрес и другие пункты нельзя изменить вручную.
IP Address - IP адрес	IP адрес локальной сети камеры, используемый для просмотра камеры в этой же локальной сети. Укажите уникальный IP адрес для вашей сетевой камеры.
Net Mask - Маска сети	Укажите маску подсети, в которой расположена сетевая камера
Default Gateway - Шлюз по умолчанию	Укажите IP адрес шлюза (маршрутизатора) по умолчанию для подключения устройств, подсоединенных к разным сетям и сетевым сегментам
DNS Server - Сервер DNS	DNS (служба доменных имен) предоставляет перевод имен хостов в IP-адреса вашей сети
Web Port – Веб-порт	Коммуникационный порт камеры, настроенный на отправку видео- и аудиоданных
UPnP	Универсальное автоматическое конфигурирование системы (UPnP) – это архитектура для связи по одноранговой сети, которая соединяется с IP-камерой из Интернета более эффективно

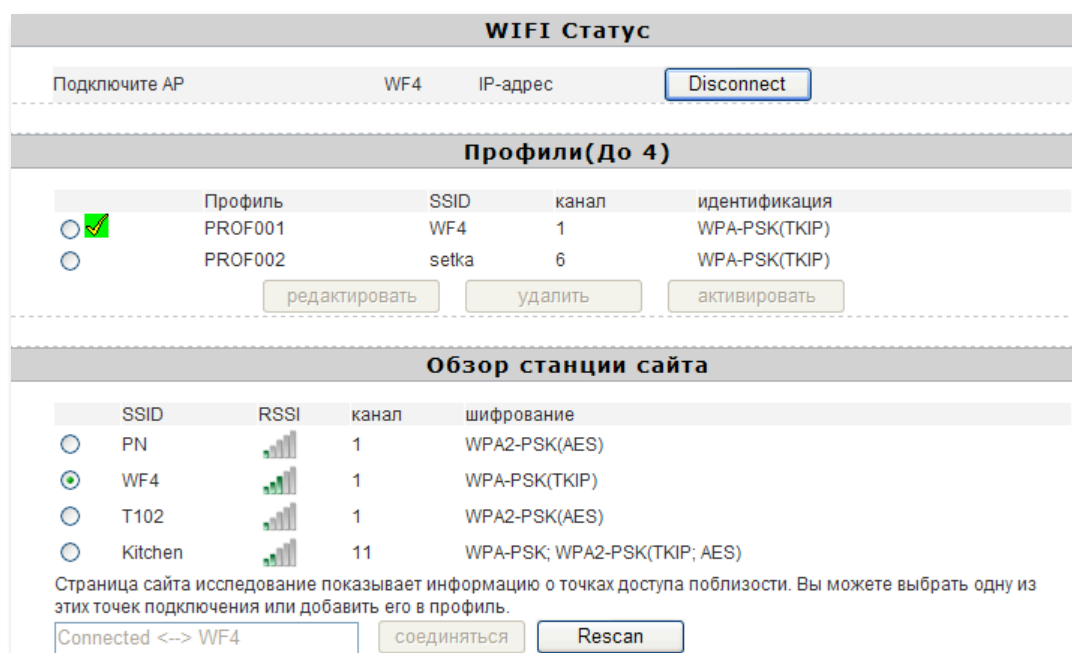


**Примечание:**

На работу протокола UPnP может также влиять маршрутизатор или брандмауэр, иногда может отображаться сообщение об ошибке. Если такое случится, переадресуйте порт камеры на вашем маршрутизаторе вручную. Даже если переадресация не настроится, удаленный доступ к камере не пострадает.

## Беспроводная сеть WI-FI

Настройка WI-FI-соединения



Station Site Search Result - Результат поиска станций	Отображает все беспроводные сигналы, обнаруженные камерой
Station Profile (Up to 4) - Профиль станции (до 4-х)	Выбор беспроводного сигнала и его добавление к профилю станции. Теперь можно легко включить выбранную сеть.
WI-FI Link Status - Состояние WI-FI-соединения	Состояния беспроводной сети

Процедура настройки приведена в пункте **Настройка беспроводных сетей**

## DDNS

Настройка DDNS камеры для удаленного просмотра

### Конфигурация DDNS

Использовать DDNS	<input checked="" type="checkbox"/>
URL	<a href="http://dkif.mytenvis.com">http://dkif.mytenvis.com</a>
статус	DDNS Update Failed; Failed to access server, error : Connection timed out

---

### Другие настройки DDNS

DDNS сервера	None <input type="button" value="v"/>
имя	<input type="text"/>
пароль	<input type="text"/>
DDNS	<input type="text"/>

Built-in DDNS Configuration - Встроенная DDNS-конфигурация	Дополнительно в IP камере установлена функция по умолчанию DDNS tenvis.info. Вы можете включить или отключить ее. Если статус DDNS – «успешно» («successful»), после отправки порта камеры через ваш маршрутизатор вы сможете просматривать видео с камеры из Интернета.
Third-party DDNS Configuration – Сторонняя DDNS-конфигурация	Камеры поддерживают сторонних провайдеров DDNS, таких как DynDNS, Araid.org, Zoneedit, no-ip и Oray. Если у вас есть стороннее соглашение о поддержке DDNS, вы можете запросить через Форум TENVIS, чтобы мы добавили нового провайдера DDNS.



### Подсказки:

#### 1. Что такое DDNS?

DDNS (Динамический DNS) – это сервис, который назначает IP-адреса доменным именам в Интернете. Таким образом, вам не нужно запоминать изменяющиеся IP-адреса для просмотра данных с камеры через соответствующий сервер DDNS.

2. Необходимые настройки DDNS для DynDNS и no-ip можно найти в прилагающемся списке в Руководстве пользователя.

# Настройки сигнала тревоги

## Настройки сигнала тревоги

**Настройки тревоги**

**Детектор движения**

Выключено  
 Встроенный детектор

чувствительность

**Тип тревоги**

На дисплей

Звуковая тревога

Запись по тревоге

Email сигнализация

FTP Загрузить папку

перейти к позиции

Интервал сигнализации(сек)

**расписание**

Motion Detection – Детектор движения	Активирует и выключает сигнал тревоги при обнаружении движения.
Sensitivity - Чувствительность	Доступно 5 уровней чувствительности обнаружения движения.
On-Screen Display – На дисплей	Сообщение на экране при обнаружении движения (доступно только в браузере IE)
Warning Tone – Звуковая тревога	Выбор тона сигнала тревоги при обнаружении движущегося объекта (доступно только в браузере IE).
Video Recording – Запись по тревоге	При обнаружении движущихся объектов видео записывается на компьютер (доступно только в браузере IE)
Email Alert - E-Mail-сигнализация	Отправление изображений на указанный адрес электронной почты при обнаружении камерой движения
FTP Upload Folder - Папка загрузки по FTP	Отправление предупреждающих изображений на предварительно заданный FTP сервер при обнаружении камерой движения.
Back to Preset – Перейти к позиции	Перемещение камеры в заданное положение после обнаружения движущихся объектов (доступно только для IP камер с функцией поворота/наклона).
Alert Interval (sec) Интервал сигнализации (с)	Период времени, через который генерируется сигнал тревоги, включающий картинку и видео.
Schedule - Расписание	Указанный период обнаружения движения – 15 минут за единицу и одна неделя за цикл.

## Настройки электронной почты

После активации обнаружения движения при обнаружении движущихся объектов камера будет отправлять снимки на указанный адрес электронной почты. За один раз отправляется 6 писем, по одному изображению в каждом.

**Настройки электронной почты**

отправитель(xxx@xxx.xxx)	<input type="text"/>	
получатель[1](xxx@xxx.xxx)	<input type="text"/>	
получатель[2]	<input type="text"/>	
получатель[3]	<input type="text"/>	
получатель[4]	<input type="text"/>	
SMTP Server	<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/>
SMTP Port(Default 25)	<input type="text"/>	
Transport Layer Security	<input type="button" value="v"/>	
Gmail использовать STARTTLS на 25/587 порты или TLS при 465 портов.		
SMTP-пользователь	<input type="text"/>	
SMTP пароль	<input type="text"/>	
Сообщить IP-адрес по почте:	<input type="checkbox"/>	

Sender(xxx@xxx.xxx) - Отправитель(xxx@xxx.xxx)	Адрес для отправки уведомлений
Recipient[1](xxx@xxx.xxx) - Получатель[1](xxx@xxx.xxx)	1-й адрес электронной почты для получения уведомлений
Recipient[2] - Получатель[2]	2-й адрес электронной почты для получения уведомлений
Recipient[3] - Получатель[3]	3-й адрес электронной почты для получения уведомлений
Recipient[4] - Получатель[4]	4-й адрес электронной почты для получения уведомлений
SMTP Server - Сервер SMTP	Адрес SMTP сервера провайдера, отправляющего сообщения
SMTP Port (default 25) - Порт SMTP (25 по умолчанию)	Сервисный порт SMTP сервера
Transport Layer Security	Протокол шифрования SMTP сервера
SMTP User - Пользователь SMTP	Учетная запись имени пользователя отправителя
SMTP Password - Пароль SMTP	Пароль к учетной записи электронной почты отправителя
IP Address Reported by Mail - IP адрес, сообщаемый на электронную почту	Отправление адреса URL внешнего доступа к камере на адрес получателя



**Отправитель** – это ваш собственный адрес электронной почты. Поскольку обычные провайдеры электронной почты имеют больше опыта в предоставлении услуг и встроенные SMTP серверы провайдера электронной почты более легкие в установке, настоятельно рекомендуем использовать в качестве адреса отправителя Gmail, Yahoo и другие обычные сервисы.

**Получатель** – это адрес электронной почты, получающий уведомления. Рекомендуем, чтобы этот адрес отличался от адреса отправителя.

**Сервер SMTP:** Протокол SMTP (сокр. от Simple Mail Transfer Protocol, протокол простого обмена электронной почтой) работает в качестве почтового агента, который осуществляет отправку электронных писем с камеры на сервер электронной почты. Сервер SMTP получает исходящие почтовые сообщения от пользователей для получателей почты, которым они предназначаются.

Если провайдер электронной почты отправителя является сервером общего пользования, вы можете провести поиск IP адреса SMTP сервера или DDNS провайдера электронной почты в поисковике Google.

Если провайдер электронной почты отправителя является сервером частного пользования, обратитесь в службу по работе с клиентами этого провайдера.

**Порт SMTP:** Сервисный порт сервера SMTP, который вы можете получить при помощи вышеизложенной процедуры

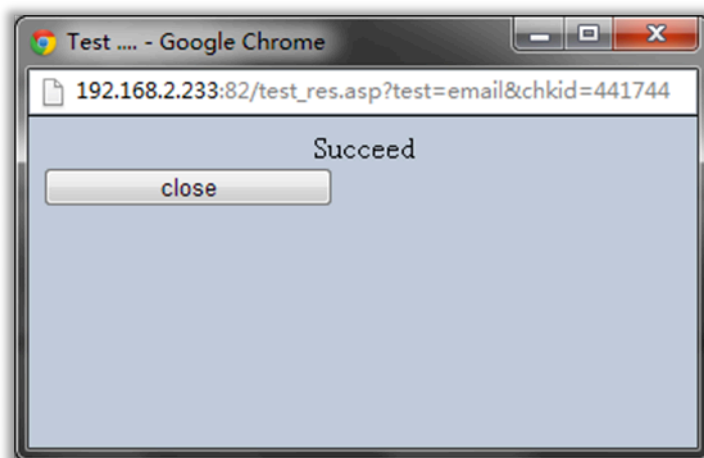
Защита транспортного уровня Протокол шифрования сервера SMTP, его также можно получить, выполнив вышеописанную процедуру

**Пользователь SMTP:** Используемая вами учетная запись для входа на сервер SMTP, которая также является адресом электронной почты отправителя

**Пароль SMTP:** Используемый вами пароль для входа на сервер SMTP, который также является паролем электронной почты отправителя

**IP адрес, сообщаемый посредством электронной почты** Последний сгенерированный внешний IP адрес камеры в глобальной сети будет отправлен на электронную почту получателя сразу после его изменения.

Далее нажмите «Save» («Сохранить») и «Test» («Проверить»). После успешного выполнения этих действий на экран выводится сообщение «Success», которое обозначает, что камера установила настройки электронной почты.



Чтобы полностью завершить установку отправления уведомлений по электронной почте, перейдите обратно к настройкам уведомлений и поставьте отметку в пункте

## Email Alert (Уведомления по электронной почте).

Настройки тревоги	
<b>Детектор движения</b>	
	<input type="radio"/> Выключено
	<input checked="" type="radio"/> Встроенный детектор
чувствительность	<input type="text" value=""/>
<b>Тип тревоги</b>	
На дисплей	<input type="checkbox"/>
Звуковая тревога	<input type="checkbox"/>
Запись по тревоге	<input type="checkbox"/>
Email сигнализация	<input checked="" type="checkbox"/>
FTP Загрузить папку	<input type="checkbox"/>
перейти к позиции	<input type="text" value="1"/>
Интервал сигнализации(сек)	<input type="text" value="15"/>
<b>расписание</b>	<input type="checkbox"/>



### Примечание:

1. Проверьте базовые настройки сети камеры. Если проверка не пройдена, см. раздел «Основные принципы работы»
2. Может наблюдаться небольшая задержка сигнала обнаружения движения в зависимости от состояния сети и качества услуг провайдера электронной почты отправителя. Такая задержка не зависит от работы IP-камеры.
3. Если после получения тестового сообщения электронной почты вы все еще не можете получать уведомления, проверьте папку Спам в вашем почтовом ящике и, если они окажутся там, добавьте email-адрес вашего отправителя в белый список электронной почты получателя.



### Подсказки:

Уведомление отправляется через сервер провайдера электронной почты отправителя, который является сервером SMTP. Уведомление доставляется получателю сразу после регистрации камеры на сервере SMTP и после получения аутентификации сервера SMTP. Поэтому требуется и адреса электронной почты отправителя, получателя, а также данные сервера SMTP.

## Настройка FTP

FTP, или протокол передачи файлов, используется для передачи файлов между компьютерами в сети. На FTP загружать и хранить можно предупредительные снимки. Поэтому при получении уведомлений об обнаружении движения компьютер может быть выключен.

**Настройки FTP**

FTP Server	<input type="text"/>
FTP Port(Default 21)	<input type="text"/>
FTP пользователь	<input type="text"/>
FTP-пароль	<input type="text"/>
FTP Загрузить папку	<input type="text"/>

FTP Server - Сервер FTP	Адрес сервера FTP
FTP Port (default 21) -- Порт FTP (21 по умолчанию)	Порт сервера FTP
FTP User - Пользователь FTP	Имя пользователя сервера FTP
FTP Password -Пароль FTP	Пароль сервера FTP
FTP Upload Folder - Папка загрузки на FTP	Подкаталог сервера FTP. Если подкаталога нет, оставьте это поле пустым

#### Настройки уведомлений по FTP

**Сервер FTP:** IP адрес сервера FTP и DNS, которые может потребовать провайдер сервера FTP.

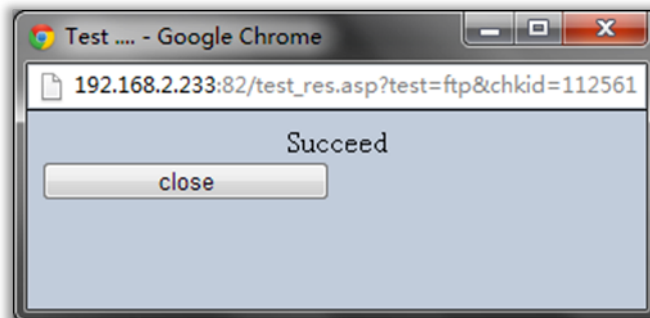
**Порт FTP:** Порт связи сервера FTP, по умолчанию – 21.

**Пользователь FTP:** Имя пользователя для входа на сервер FTP, которое может потребовать провайдер сервера FTP.

**Пароль FTP:** Пароль для входа на сервер FTP, который может потребовать провайдер сервера FTP.

**Папка загрузки FTP:** Адрес файла на сервере FTP, в который будут сохраняться предупредительные изображения. Если оставить это поле пустым, изображения сохраняются в корневом каталоге FTP сервера.

Далее нажмите «Save» («Сохранить») и «Test» («Проверить»). После успешного выполнения этих действий на экран выводится сообщение «Success», которое обозначает, что камера успешно установила настройки FTP.



Чтобы полностью завершить настройку отправления уведомлений, перейдите обратно

к их установкам и поставьте отметку напротив пункта «FTP Upload Folder» («Папка для загрузки на FTP»).

**Настройки тревоги**

**Детектор движения**

Выключено  
 Встроенный детектор

чувствительность

**Тип тревоги**

На дисплей   
 Звуковая тревога   
 Запись по тревоге   
 Email сигнализация   
**FTP Загрузить папку**   
 перейти к позиции   
 Интервал сигнализации(сек)   
**расписание**

OK отмена



**Примечание:**

1. Проверьте базовые настройки сети камеры. Если проверка не пройдена, см. раздел «Основные принципы работы»
2. Сервер FTP предоставляется провайдером FTP. Компания не предоставляет FTP сервис. Веб-хостинг обычно поддерживает функцию FTP.
3. Убедитесь пожалуйста, что камера разрешает загружать снимки уведомлений на FTP. Более подробную информацию можно узнать у провайдера FTP сервера.

**Запись**

Выполнение записи и записи уведомлений доступно только в браузере IE.

**Настройки записи**

Путь записи

Путь запись по тревоге

Примечание: на этой странице конфигурации сохранить на текущем компьютере пользователя, если это Windows Vista и выше, пожалуйста, используйте администраторские права для сохранения конфигурации

Recording Path - Путь записи	Путь к папке для записи с камеры
Alarm Recording Path - Путь записи по тревоге	Путь к папке для записи по тревоге



**Примечание:**

Если данная функция не работает, попробуйте запустить IE с правами администратора. Нажмите правой кнопкой мыши на браузере IE и выберите пункт «Запуск от имени администратора» («Run as Administrator»)

## Настройка отображения видео с нескольких камер одновременно



**Multi Camera Monitor Configuration**

Device List in LAN

- IP Camera(192.168.2.244:12054)
- 服务器专用(192.168.2.214:82)
- DEMO-JPT3815W+(192.168.2.185:12053)

Scan Add To Camera 2

Camera 1 [local camera]

Camera 2 Alias: IP Camera

IP Address: Port 192.168.2.244:12054

User Name: Password admin : [password] Delete

Camera 3 Alias: [ ]

Camera 4 Alias: [ ]

Camera 5 Alias: [ ]

Camera 6 Alias: [ ]

Camera 7 Alias: [ ]

Camera 8 Alias: [ ]

Camera 9 Alias: [ ]

Save Cancel

Device List in LAN - Список устройств в локальной сети	Список всех IP камер MJPEG в вашей локальной сети
Alias: - Псевдоним:	Имя камеры
IP Address: Port - IP адрес: Порт	Введите IP адрес камеры и порт, или введите вместо этого DDNS.
User Name: Password - Имя пользователя: Пароль	Имя пользователя и пароль камеры

Если вы хотите просматривать несколько камер из Интернета через DDNS, вы можете добавить камеру с DDNS.



**Примечание:**


Доступно только в браузереIE.

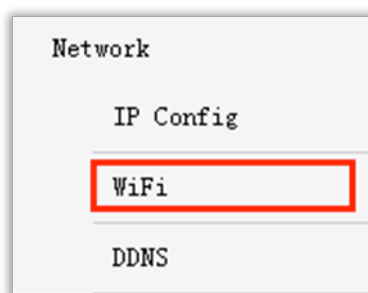
# Установки беспроводных соединений

## Для Windows

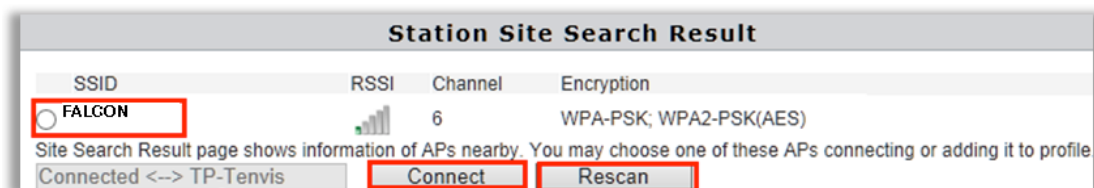
Информацию о беспроводных соединениях компьютера в Windows см. на странице 5 краткого руководства пользователя. Также можно подключить беспроводной сигнал в разделе настроек («Settings») после просмотра изображения. Более детальную информацию о беспроводном соединении **Mac** см. в соответствующем пункте.

## Для Mac

1. Нажмите кнопку настроек  для перехода в меню настроек и выберите Wi-Fi.



2. Нажмите кнопку «Rescan» («Провести повторное сканирование») в беспроводной сети и выберите WI-FI SSID. Далее нажмите «Connect» («Соединиться»).



3. Введите соответствующую информацию о беспроводной сети. Если вы не уверены во вводимой информации, рекомендуем сохранить автоматические настройки камеры.
4. Если ваша беспроводная сеть открыта, просто выберите «Apply» («Применить»).

### Adding Wifi profile...

Profile Name	Office wifi 2
SSID	
Network Type	Infrastructure ▼
<b>Security Policy</b>	
Security Mode	OPEN ▼
Encryption Mode	NONE ▼

This is no any security. Are you sure to connect AP?


5. Если ваша беспроводная сеть зашифрована по типу WEP (SHARED), выберите метод ввода WEP Key Length & WEP Key. Если вы не уверены в вводимой информации, рекомендуем сохранить автоматические настройки камеры. Далее введите пароль и нажмите «Apply» («Применить»).


6. Если ваша беспроводная сеть зашифрована по типу WPA или WPA2, выберите алгоритмы WPA. Если вы не уверены во вводимой информации, рекомендуем сохранить автоматические настройки камеры. Затем введите пароль и нажмите «Apply» («Применить»)

7. Выберите беспроводную сеть, добавленную в Профиль (до 4-х) и нажмите кнопку «Activate» («Активировать»).

### Station Profile(Up to 4)

Profile	SSID	Channel	Authentication
<input checked="" type="checkbox"/> Office wifi 2	<input checked="" type="checkbox"/> 02	Auto	WPA2-PSK
<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>	<input type="button" value="Activate"/>	

8. Беспроводная сеть подключена, если появился значок .

Значок  означает, что беспроводная сеть не подключена. Выберите кнопку «Edit» («Редактировать») для проведения повторной настройки сети или выберите «Delete» («Удалить»), чтобы вернуться к первому этапу настройки.



**Подсказки:**

Из соображений безопасности, рекомендуем зашифровать вашу сеть Wi-Fi.



#### **Примечание и Подсказки:**

1. Если DDNS все еще выдает сообщение об ошибке, обновите DDNS до версии 8.8.8.8 и повторите попытку.
2. Если DDNS выдает сообщение об успешном выполнении процедуры, а камеру через Интернет все еще не видно, попробуйте перейти по URL-адресу в другой сети, поскольку некоторые маршрутизаторы не поддерживают возврат к началу цикла.
3. При наличии в сети двух или более маршрутизаторов и двух или более WAN должна выполняться множественная переадресация портов. Свяжитесь со своим поставщиком услуг Интернет или администратором сети.
4. Для маршрутизаторов 3G и 4G: узнайте у своего поставщика услуг Интернет, можете ли вы переадресовывать свою камеру в Интернет. Большинство маршрутизаторов 3G и 4G не могут получить право доступа в Интернет.
5. Однако ваш поставщик Интернет-услуг наверняка сможет предоставить право доступа в Интернет. Уточните эту информацию у своего провайдера.

## **Просмотр с мобильного телефона**

### **Просмотр из локальной сети (LAN)**

Если ваш мобильный телефон находится в одной локальной сети с камерой, изображение с камеры можно просматривать в этой сети.

Более подробную информацию см. в кратком руководстве пользователя.

### **Для просмотра из Интернета**

Вы можете просматривать камеру из другой сети (обычно из сети Wi-Fi, 3G, 4G и т.д.).

После успешной установки удаленного просмотра на компьютере введите адрес URL доступа к камере в мобильном телефоне. Более подробную информацию по установке программного обеспечения см. в пунктах P11-P15 краткого руководства пользователя.

## **Прилагаемый список**

### **Настройки стороннего DDNS**

#### **Настройки динамического DDNS (DynDns)**

1. Откройте ссылку [www.dyndns.com](http://www.dyndns.com) в браузере.
2. Войдите, если у вас есть учетная запись dyndns. Если у вас нет учетной записи, зарегистрируйтесь.





Already Registered?

Username

Password

[Forgot your password?](#)

3. Нажмите «Add Host Service» («Добавить хостинговый сервис»)

My Services	Billing
 View, modify, purchase, and delete your services.	 Update your billing information, complete a purchase, and view invoices.
My Zones/Domains	View Shopping Cart
<a href="#">Add Zone/Domain Services</a>	Active Services
My Hosts	Order History
<b><a href="#">Add Host Services</a></b>	Billing Profile and Vouchers
DynDNS Pro	Renew Services
DynECT Managed DNS Lite	Auto Renew Settings
Internet Guide	Sync Expirations
Dyn Standard SMTP	
Support	
<a href="#">Contact Support</a>	

4. Зарегистрируйте учетную запись DDNS.

## Add New Hostname

You don't currently have a [DynDNS Pro service](#) in your account.

To get the full benefits of Dynamic DNS, including premium subscriber domains and other features, [add to cart](#) (or try it with \$1.99 [monthly subscription](#)).

**Hostname:**  ·

**Wildcard:**  create "\*.host.dyndns-yourdomain.com" alias (for example to use same settings for www.host.dyndns-yourdomain.com)

**Service Type:**  Host with IP address  
 WebHop Redirect (URL forwarding service)  
 Offline Hostname

**IP Address:**    
Your current location's IP address is [121.34.13.243](#)

IPv6 Address (optional):

TTL value is 60 seconds. [Edit TTL...](#)

**Mail Routing:**  I have mail server with another name and would like to add MX hostname...

**Имя узла (Hostname):** DDNS для просмотра камеры из Интернета. Вы можете выбрать предпочтительный dyndns и ввести имя узла на свое усмотрение.

**Тип сервиса (Service Type):** Хостинг с IP адресом

**IP адрес (IP Address):** Введите назначенный IP адрес. Этот IP адрес устанавливается только с целью регистрации и после настройки IP адреса будет обновлен.

Нажмите кнопку «**Activate**» («Активировать»)

DynDNS Pro and Host Services [↑ My Services](#)

[redacted].dyndns.org successfully activated.

DYNDNS HOSTNAMES <span style="float: right;">+ Add New Hostname</span>			
HOSTNAME	SERVICE	DETAILS	LAST UPDATED
[redacted].dyndns.org	Host	121.34.13.243	Dec. 12, 2012 4:31 AM

## 5. Настройка DDNS

The image shows two sections of a web interface for configuring DDNS. The top section, titled "Built-in DDNS Configuration", has a left sidebar with a "BACK" button and menu items: System, Network, IP Config, WiFi, DDNS (highlighted with a red box), Alarm Setting, and Multi-camera. The main area shows "Eanble DDNS" checked, "URL" as "http://113.89.82.52:193", and "Status" as "DDNS Update Successful;". Below are "Save" and "Cancel" buttons. The bottom section, titled "Third-party DDNS Configuration", shows "DDNS Server" as "Dyndns.org", "Account" as "ter...", "Password" as ".....", and "DDNS" as "...dyndns.org". It also has "Save" and "Cancel" buttons.

**Сервер DDNS (DDNS Server):** Dyndns.org

**Учетная запись (Account):** Введите имя учетной записи, заданное при выполнении вышеописанной процедуры.

**Пароль (Password):** Введите пароль к учетной записи Dyndns

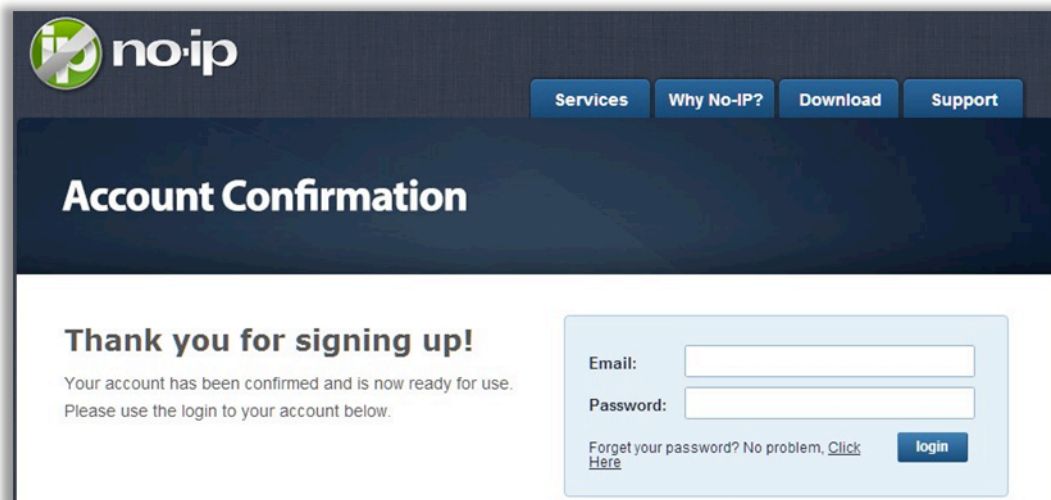
Нажмите «Save» («Сохранить»)

6. Установка Dyndns проведена успешно.

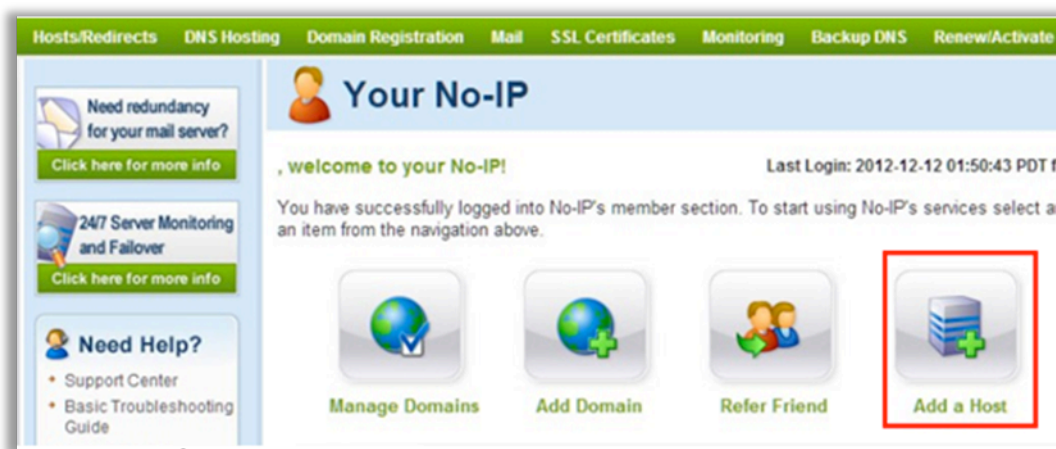
This screenshot shows the "Third-party DDNS Configuration" section after a successful update. The fields are: "DDNS Server" (Dyndns.org), "Account" (ter...), "Password" (.....), and "DDNS" (tenviscamera.dyndns.org). A red box highlights a message: "Alias 'tenviscamera.dyndns.org' to IP '121.34.7.59' updated successful". "Save" and "Cancel" buttons are at the bottom.

## Настройки NO-IP DDNS

1. Откройте ссылку [www.no-ip.com](http://www.no-ip.com) в браузере.
2. Войдите, если у вас есть учетная запись no-ip. Если у вас нет учетной записи, зарегистрируйтесь.



3. Нажмите «Add a Host» («Добавить узел»)



4. Зарегистрируйте учетную запись.

## Add a host

Fill out the following fields to configure your host. After you are done click 'Create Host' to add your host.

**Own a domain name?**  
Use your own domain name with our DNS system. [Add](#) or [Register](#) your domain name now or read more for pricing and features.

### Hostname Information

Hostname:   ?  
 Host Type:  DNS Host (A)  DNS Host (Round Robin)  DNS Alias (CNAME) ?  
 Port 80 Redirect  Web Redirect  AAAA (IPv6)  
 IP Address:  ?  
 Assign to Group:  [Configure Groups](#) ?  
 Enable Wildcard: Wildcards are a Plus / Enhanced feature. [Upgrade Now!](#) ?

**Accept Mail for your Domain**  
Let No-IP do the dirty work. Setup [POP](#) or [forwarding](#) for your name.

### Mail Options

MX Record	MX Priority
<input type="text"/>	<input type="text" value="5"/> <span>?</span>

Enter the name of your external mail exchangers (mx records) as hostnames **not** IP addresses.

If you would like a more MX records, please upgrade to [No-IP Plus](#) or [Enhanced](#).

[Revert](#) [Create Host](#)

**Имя узла (Hostname):** DDNS для просмотра камеры из Интернет. Вы можете выбрать предпочтительный dyndns и ввести имя узла на свое усмотрение.

**Тип узла (Host Type):** Узел DNS (A)

**Тип сервиса (Service Type):** Хостинг с IP адресом

**IP адрес (IP Address):** Введите назначенный IP адрес. Этот IP адрес устанавливается только с целью регистрации и после настройки IP адреса будет обновлен.

Нажмите «**Create Host**» («**Создать узел**»)

Host [tenviscamera.zapto.org](#) created. Update will be applied within 1 minute.

Current Hosts: 1 of 3 [Need More Hosts? Enhance Your Account!](#) [Upgrade Now!](#)

Host	IP/URL	Action
<b>Hosts By Domain</b>		
no-ip.org		
<a href="#">tenviscamera.no-ip.org</a>	74.125.184.95	<a href="#">Modify</a> <a href="#">Remove</a>

[Add a Host](#)

## 5. Настройка DDNS

**Сервер DDNS (DDNS Server):** www.no-ip.com

**Учетная запись (Account):** Введите имя учетной записи no-ip, установленное при выполнении вышеописанной процедуры.

**Пароль (Password):** Введите пароль no-ip

**DDNS:** Введенное имя узла DDNS для no-ip

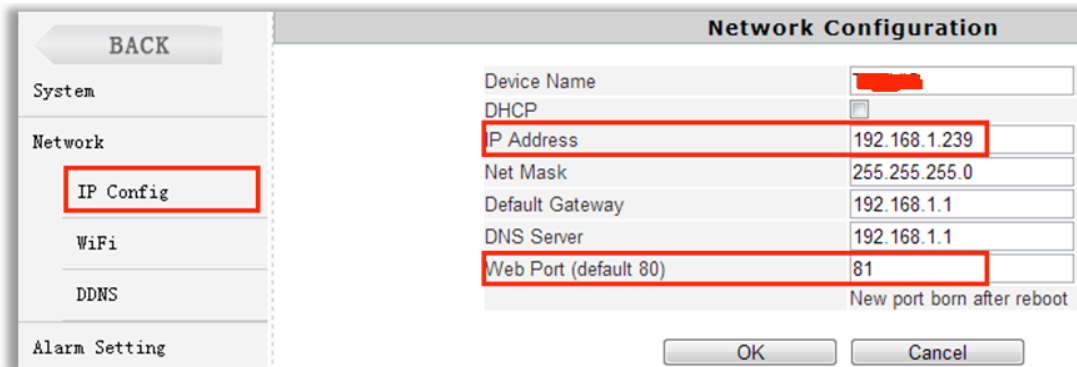
Нажмите «**Save**» («**Сохранить**»)

6. Настройка выполнена успешно

## Переадресация портов для стандартных маршрутизаторов

Перед установкой порта вручную проверьте следующее.

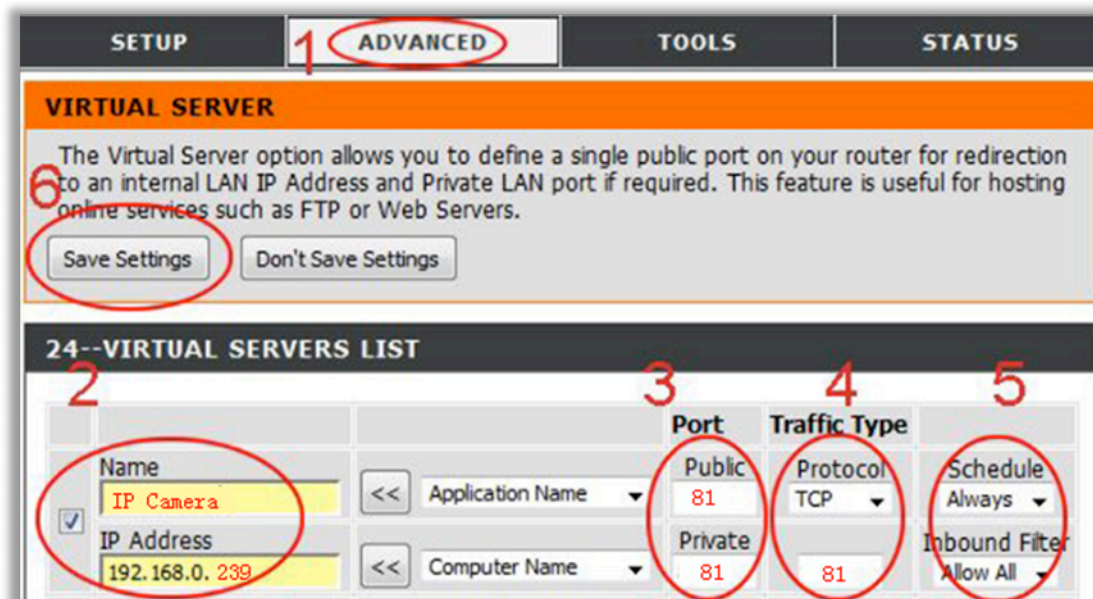
1. Убедитесь, что вы знаете производителя маршрутизатора, URL доступа, имя пользователя и пароль. Если эта информация вам неизвестна, обратитесь за помощью к провайдеру маршрутизатора (например, к поставщику интернет услуг).
2. Узнайте IP адрес и порт вашей камеры. Их можно найти в настройках вашей сети.



IP адрес и порт камеры очень важны для переадресации портов.

### Для маршрутизаторов D-link

1. Откройте браузер, например, Internet Explorer или Chrome. Введите внутренний IP адрес вашего маршрутизатора в адресной строке браузера. Для маршрутизаторов D-link этот адрес обычно – <http://192.168.0.1>
2. Нажмите «Advanced - Virtual Server» («Дополнительно – Виртуальный сервер»)



**Имя (Name):** Это любое выбранное вами имя для переадресации порта.

**Общего пользования (Public):** порт камеры

**Внутреннего пользования (Private):** порт камеры

**Протокол (Protocol):** TCP

**Расписание (Schedule):** Всегда

**Входящий фильтр (Inbound Filter):** Разрешить все

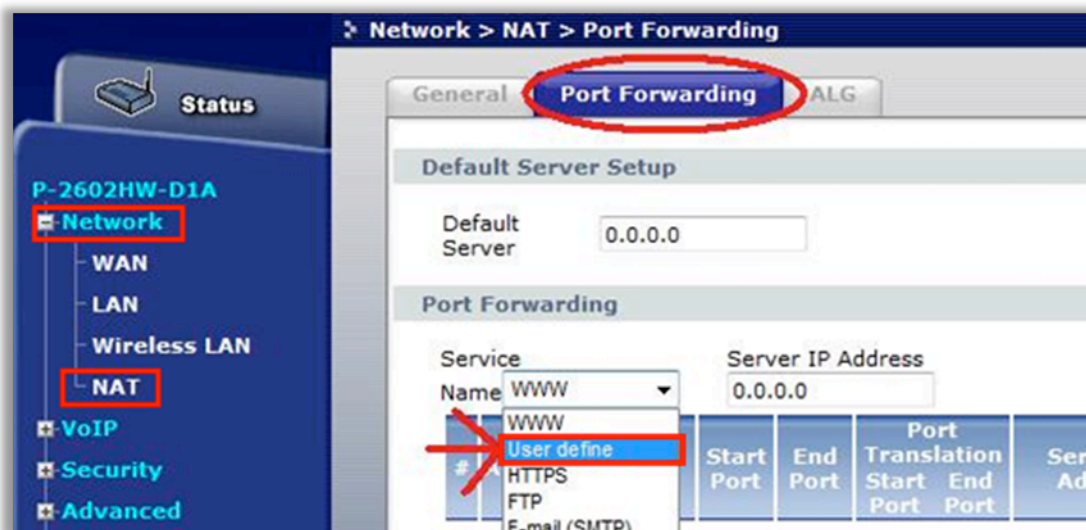
Нажмите «Save Settings» («Сохранить настройки»)

### Для маршрутизаторов Zyxel

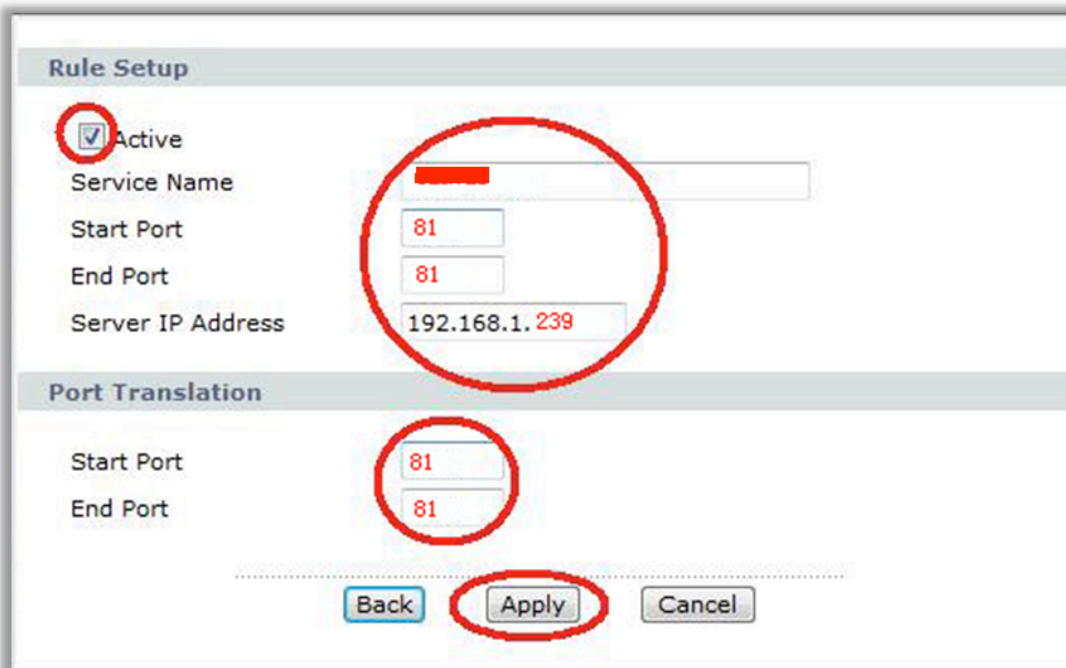
1. Введите внутренний IP адрес вашего маршрутизатора в адресной строке браузера.

Для таких маршрутизаторов адрес обычно - http://192.168.1.254

2. Нажмите «**Network – NAT**» («**Сеть – NAT**») и далее на «**Port Forwarding**» («**Переадресация портов**»)



3. Добавьте новое правило



**Имя сервиса (Service Name):** Это любое выбранное вами имя для переадресации портов.

**Начальный порт (Start Port):** порт камеры

**Завершающий порт (End Port):** порт камеры

**IP адрес (IP Address):** IP адрес камеры

Нажмите кнопку «**Apply**» («**Применить**»)



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ФИРМОЙ-ПРОДАВЦОМ

ИЗДЕЛИЕ \_\_\_\_\_

МОДЕЛЬ \_\_\_\_\_

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР \_\_\_\_\_

ДАТА ПРОДАЖИ \_\_\_\_\_

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ \_\_\_\_\_

АДРЕС ФИРМЫ-ПРОДАВЦА \_\_\_\_\_

ТЕЛЕФОН ФИРМЫ-ПРОДАВЦА \_\_\_\_\_

С условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

ПЕЧАТЬ  
ОРГАНИЗАЦИИ

Авторизованный сервисный центр компании Falcon Eye  
Москва, ул. Тюменский проезд, д.5 +7 (495) 788 38 00